

Inhoudsopgave

Inleiding	11
-----------	----

Voorbereiding

Opdracht 1	Mijn gegevens	15
Opdracht 2	Dit ben ik!	16
Opdracht 3	Mijn kwaliteiten	17
Opdracht 4	Mijn interesses	19
Opdracht 5	Contact opnemen	21
Opdracht 6	Mijn cv en motivatiebrief	23
Opdracht 7	Sollicitatiegesprek voeren	24
Opdracht 8	De BPV-overeenkomst of praktijkovereenkomst	28
Opdracht 9	Afspraken op stage	29
Opdracht 10	Collegialiteit	30
Opdracht 11	Beroepshouding	31
Opdracht 12	Portfolio	34

Uitvoering

Uitvoering stageopdrachten		37
Stageopdracht 1	Klant ontvangen	39
Stageopdracht 2	Klanten observeren	43
Stageopdracht 3	Klant informeren	47
Stageopdracht 4	Artikelinformatie geven	51
Stageopdracht 5	Voorstel doen voor bijverkoop	55
Stageopdracht 6	Aanslaan van artikelen en contant afrekenen	59
Stageopdracht 7	Aanslaan van artikelen en met betaalpas afrekenen	63
Stageopdracht 8	Cadeau inpakken	67
Stageopdracht 9	Klacht afhandelen	71
Stageopdracht 10	Verbetervoorstel presenteren	75
Stageopdracht 11	Agenda beheren	79
Stageopdracht 12	Goederen ontvangen	83
Stageopdracht 13	Goederen controleren	87
Stageopdracht 14	Order verzamelen	91
Stageopdracht 15	Artikelpresentatie opbouwen	95
Stageopdracht 16	Etalage inrichten	99
Stageopdracht 17	Buitenpresentatie klaarzetten	103
Stageopdracht 18	Deelnemen aan een werkoverleg	107

Beoordeling

Wekelijkse aftekenlijst	113
Tussentijdse beoordeling	115
Eindbeoordeling	119

Terugkijken

Hoe verliep je stage?	127
-----------------------	-----

Bijlagen

Bijlage 1	Kwaliteitenlijst	131
Bijlage 2	Voorbeeld motivatiebrief	132
Bijlage 3	Sjabloon motivatiebrief	133
Bijlage 4	Voorbeeld cv	134
Bijlage 5	Sjabloon cv	135