

Inhoudsopgave

Hoofdstuk 1 Inleiding tot Arbo, kwaliteitszorg en hulpverlening	11
1.1 Inleiding	11
1.2 Doelstellingen	11
1.3 De Arbowet	12
1.4 Kwaliteitszorg	13
1.5 Hulpverlening	14
1.6 Begrippen	16
1.7 Eindopdracht	17
 Hoofdstuk 2 Wetten en regels	 19
2.1 Inleiding	19
2.2 Doelstellingen	19
2.3 De Arbowet	19
2.4 Arbobesluit en Arboregeling	28
2.5 Sociale wetgeving	30
2.6 Andere belangrijke wetten	36
2.7 Begrippen	39
2.8 Eindopdracht	41
 Hoofdstuk 3 Veiligheid op het werk	 45
3.1 Inleiding	45
3.2 Doelstellingen	45
3.3 Veiligheid op de werkplek	45
3.4 Persoonlijke beschermingsmiddelen	48
3.5 Brandveiligheid	53
3.6 Arbeidsongevallen	55
3.7 Pictogrammen op de werkvloer	59
3.8 Begrippen	66
3.9 Eindopdracht	67
 Hoofdstuk 4 Gezondheid en welzijn op het werk	 71
4.1 Inleiding	71
4.2 Doelstellingen	72
4.3 Gezondheid op de werkplek	72
4.4 Lichamelijke belasting	73
4.5 Arbeidsomstandigheden	74
4.6 Mentale gezondheid en werkdruk	79
4.7 Pesten, agressie en intimidatie	83
4.8 Verzuim	85
4.9 Begrippen	89
4.10 Eindopdracht	90
 Hoofdstuk 5 Kwaliteitszorg in de praktijk	 93
5.1 Inleiding	93
5.2 Doelstellingen	93
5.3 Werken met kwaliteitszorg	94
5.4 Regels en werkprocedures	97
5.5 Kwaliteitscontroles op de werkplek	102
5.6 Klanttevredenheid	104
5.7 Begrippen	106
5.8 Eindopdracht	107

Hoofdstuk 6 Risico-inventarisatie en -evaluatie	109
6.1 Inleiding	109
6.2 Doelstellingen	109
6.3 Wat is een RI&E?	110
6.4 De stappen van een RI&E	113
6.5 Psychosociale arbeidsbelasting (PSA) in de RI&E	121
6.6 Begrippen	123
6.7 Eindopdracht	124
 Hoofdstuk 7 EHBO	 125
7.1 Inleiding	125
7.2 Doelstellingen	125
7.3 De basis van EHBO	126
7.4 Vitale organen	127
7.5 De ABC-methode	130
7.6 Wonden en bloedingen	132
7.7 Andere letsels behandelen	136
7.8 Begrippen	138
7.9 Eindopdracht	139
 Hoofdstuk 8 Bedrijfshulpverlening	 141
8.1 Inleiding	141
8.2 Doelstellingen	141
8.3 De taken van een bedrijfshulpverlener	142
8.4 Brand en evacuatie	143
8.5 Omgaan met druk in noodsituaties	147
8.6 Communicatie in noodsituaties	148
8.7 Begrippen	150
8.8 Eindopdracht	151