

Inhoudsopgave

Hoofdstuk 1 Veiligheid	13
1.1 Inleiding	13
1.2 Doelstellingen	13
1.3 Beveiliging	14
1.4 Evenementenbeveiliger	15
1.5 Veiligheid voorbereiden	22
1.6 Vluchtroutes	28
1.7 Nood- en hulpposten	31
1.8 Hulpdiensten bij evenementen	33
1.9 Begrippen	36
 Hoofdstuk 2 Schoonmaken	 39
2.1 Inleiding	39
2.2 Doelstellingen	39
2.3 Verschillende soorten vuil	40
2.4 Schoonmaakmethoden	41
2.5 Schoonmaakmaterialen	44
2.6 Schoonmaakmachines	45
2.7 Schoonmaakmiddelen	48
2.8 Etiketten	50
2.9 Werkvolgorde	55
2.10 Onderhoud	56
2.11 De milieustraat	58
2.12 Begrippen	62
 Hoofdstuk 3 Het milieu	 63
3.1 Inleiding	63
3.2 Doelstellingen	63
3.3 Preventieve maatregelen	63
3.4 Afval	65
3.5 Energie	71
3.6 Water	74
3.7 Milieuvriendelijk schoonmaken	75
3.8 Overige thema's	78
3.9 Begrippen	80

Hoofdstuk 4 Facilitair	81
4.1 Inleiding	81
4.2 Doelstellingen	81
4.3 Gastvrijheid	81
4.4 Telefoneren	85
4.5 Klachten behandelen	91
4.6 Agendabeheer	93
4.7 Ruimte inrichten	94
4.8 Cateringwerkzaamheden	98
4.9 Begrippen	123
 Hoofdstuk 5 Bedrijfscommunicatie	 125
5.1 Inleiding	125
5.2 Doelstellingen	125
5.3 Het communicatieproces	125
5.4 De zender	132
5.5 De ontvanger	138
5.6 De boodschap	142
5.7 Communicatie-uitingen	156
5.8 Begrippen	158
 Hoofdstuk 6 Productpresentatie	 161
6.1 Inleiding	161
6.2 Doelstellingen	161
6.3 Presenteren	161
6.4 Presentatie voorbereiden en medewerkers instrueren	171
6.5 Uitvoering	175
6.6 Begrippen	181
 Hoofdstuk 7 Verkoopgesprek	 183
7.1 Inleiding	183
7.2 Doelstellingen	183
7.3 Persoonlijke verkoop	183
7.4 Verkoopgesprek	188
7.5 Stappenplan	200
7.6 Begrippen	205
 Hoofdstuk 8 Digitaal ontwerp vormgeven	 207
8.1 Inleiding	207
8.2 Doelstellingen	207
8.3 Digitale ontwerpen	208
8.4 Indeling en lay-out van digitale ontwerpen	223
8.5 Inhoud van de boodschap	227
8.6 Tekstmateriaal	233
8.7 Beeldmateriaal	242
8.8 Begrippen	255

Hoofdstuk 9 Een film maken	259
9.1 Inleiding	259
9.2 Doelstellingen	259
9.3 Soorten films	260
9.4 Cameratechniek	268
9.5 Beeldkader en camerastandpunten	274
9.6 Script	279
9.7 Storyboard	284
9.8 Draaiboek	286
9.9 Licht	287
9.10 Geluid	290
9.11 Hulpmiddelen op de filmset	291
9.12 Montage	293
9.13 Begrippen	298
 Hoofdstuk 10 Website ontwerpen en maken	 305
10.1 Inleiding	305
10.2 Doelstellingen	305
10.3 Websites met verschillende doelen	306
10.4 Webhosting en domeinnaam	313
10.5 Kosten voor websites	317
10.6 Website ontwerpen	322
10.7 Website maken	333
10.8 Begrippen	341