

# Inhoudsopgave

## Deel A Theorie en verwerking

<b>Hoofdstuk 1 De opdrachtgever en de doelgroep</b>	<b>19</b>
1.1 Inleiding	19
1.2 Doelstellingen	19
1.3 Verschillende soorten activiteiten en evenementen	20
1.4 Opdrachtgever	23
1.5 Specificatie	23
1.6 Informatie verzamelen	25
1.7 Doelgroepen	28
1.8 Behoeften achterhalen	31
1.9 Inventarisatiegesprek	32
1.10 Begrippen	33
<b>Hoofdstuk 2 Plan van aanpak en presenteren</b>	<b>35</b>
2.1 Inleiding	35
2.2 Doelstellingen	35
2.3 Brainstormen	35
2.4 Keuzes maken	37
2.5 Plan van aanpak	39
2.6 Presentatie	40
2.7 Begrippen	43
<b>Hoofdstuk 3 Draaiboek voorbereiding</b>	<b>45</b>
3.1 Inleiding	45
3.2 Doelstellingen	45
3.3 Van plan van aanpak naar draaiboek	45
3.4 Draaiboek voorbereiding	48
3.5 Begrippen	91
<b>Hoofdstuk 4 Draaiboek uitvoering en draaiboek nazorg</b>	<b>93</b>
4.1 Inleiding	93
4.2 Doelstellingen	93
4.3 Draaiboek uitvoering	94
4.4 Draaiboek nazorg	100
4.5 Begrippen	102

<b>Hoofdstuk 5 Activiteit uitvoeren en evalueren</b>	<b>103</b>
5.1 Inleiding	103
5.2 Doelstellingen	103
5.3 Stappen	103
5.4 Toelichting stappen	104
5.5 Evalueren	111
5.6 Begrippen	116
<b>Hoofdstuk 6 Calamiteiten en hulpdiensten</b>	<b>117</b>
6.1 Inleiding	117
6.2 Doelstellingen	117
6.3 Hulpdiensten bij evenementen	118
6.4 Politie	118
6.5 Brandweer	119
6.6 Ambulancedienst	121
6.7 Vluchtroutes	125
6.8 Begrippen	128
<b>Hoofdstuk 7 Schoonmaken</b>	<b>129</b>
7.1 Inleiding	129
7.2 Doelstellingen	129
7.3 Verschillende soorten vuil	130
7.4 Schoonmaakmethoden	131
7.5 Schoonmaakmaterialen	134
7.6 Schoonmaakmachines	135
7.7 Schoonmaakmiddelen	138
7.8 Etiketten	140
7.9 Werkvolgorde	145
7.10 Onderhoud	146
7.11 Milieustraat	148
7.12 Begrippen	152
<b>Hoofdstuk 8 Milieu</b>	<b>153</b>
8.1 Inleiding	153
8.2 Doelstellingen	153
8.3 Preventieve maatregelen	154
8.4 Afval	155
8.5 Energie	161
8.6 Water	164
8.7 Overige thema's*	164
8.8 Begrippen	166

<b>Hoofdstuk 9 Facilitair</b>	<b>167</b>
9.1 Inleiding	167
9.2 Doelstellingen	167
9.3 Gastvrijheid	167
9.4 Telefoneren	171
9.5 Klachten behandelen	177
9.6 Agendabeheer	179
9.7 Ruimte inrichten	180
9.8 Cateringwerkzaamheden	184
9.9 Begrippen	212

## **Deel B Praktijkopdrachten**

<b>Praktijkopdracht 1 Opdrachtgever en doelgroep</b>	<b>217</b>
Deelopdracht 1.01 Voorbereiden inventarisatiegesprek	218
Deelopdracht 1.02 Gesprek met de opdrachtgever	220
Deelopdracht 1.03 Samenvatting gesprek	221
Deelopdracht 1.04 Enquête maken	223
Deelopdracht 1.05 Hoe verliep deze praktijkopdracht?	227
<b>Praktijkopdracht 2 Presenteren</b>	<b>229</b>
Deelopdracht 2.01 PowerPointpresentatie maken	230
Deelopdracht 2.02 Uitnodiging mailen	232
Deelopdracht 2.03 Presentatie houden	234
<b>Praktijkopdracht 3 Tikspel en panna toernooi</b>	<b>237</b>
Deelopdracht 3.01 Tikspel voorbereiden	238
Deelopdracht 3.02 Tikspel uitvoeren	241
Deelopdracht 3.03 Panna toernooi uitvoeren	242
Deelopdracht 3.04 Standenschema	244
Deelopdracht 3.05 Tijdspad en roulatieschema maken	245
Deelopdracht 3.06 Hoe verliep deze praktijkopdracht?	248
<b>Praktijkopdracht 4 Activiteit organiseren</b>	<b>251</b>
Deelopdracht 4.01 Aan de slag	252
Deelopdracht 4.02 Evaluatie	254
Deelopdracht 4.03 Beroep	255
Deelopdracht 4.04 Hoe verliep deze praktijkopdracht?	259

<b>Praktijkopdracht 5 Activiteit uitvoeren</b>	<b>261</b>
Deelopdracht 5.01 Opdrachtgever	262
Deelopdracht 5.02 Knutselopdracht voorbereiden	264
Deelopdracht 5.03 Knutselopdracht uitvoeren en evalueren	266
Deelopdracht 5.04 Hoe verliep deze praktijkopdracht?	269
<b>Praktijkopdracht 6 Veiligheid en communicatie</b>	<b>271</b>
Deelopdracht 6.01 Pictogrammen	272
Deelopdracht 6.02 Portfoongesprek voeren	274
Deelopdracht 6.03 Brand- en sluitronde lopen	276
<b>Praktijkopdracht 7 Schoonmaken</b>	<b>281</b>
Deelopdracht 7.01 Oefenen met de schoonmaak	282
Deelopdracht 7.02 Klaslokaal schoonmaken	287
Deelopdracht 7.03 Hoe verliep deze praktijkopdracht?	292
<b>Praktijkopdracht 8 Milieu</b>	<b>293</b>
Deelopdracht 8.01 Thuis afval scheiden	294
Deelopdracht 8.02 Milieu in de school	295
Deelopdracht 8.03 Festival en milieu	297
<b>Praktijkopdracht 9 Hospitality</b>	<b>301</b>
Deelopdracht 9.01 Gastvrij zijn	302
Deelopdracht 9.02 Koken	305
Deelopdracht 9.03 Hoe verliep deze praktijkopdracht?	308