

Inhoudsopgave

Deel A Theorie en verwerking

Hoofdstuk 1 Inleiding in mens en omgeving	19
1.1 Inleiding	19
1.2 Doelstellingen	19
1.3 Beroepen binnen zorg en welzijn	20
1.4 Schoonmaak- en onderhoudswerkzaamheden	26
1.5 Textiel verzorgen	29
1.6 Baliewerkzaamheden verrichten	31
1.7 Hulpmiddelen	34
1.8 Inrichten van een ruimte	36
1.9 Begrippen	38
Hoofdstuk 2 Schoonmaak en onderhoud	41
2.1 Inleiding	41
2.2 Doelstellingen	41
2.3 Professioneel schoonmaken	42
2.4 Schoonmaakplan	44
2.5 Werkvolgorde	50
2.6 Reinigingsniveau	52
2.7 Soorten vuil	54
2.8 Schoonmaakmethoden en -materialen	58
2.9 Schoonmaakmiddelen	70
2.10 Etiketten	75
2.11 Ventileren en luchten	83
2.12 Milieubewust schoonmaken	85
2.13 Circulaire economie	87
2.14 Ergonomie	91
2.15 Onderhoud	95
2.16 Begrippen	99

Hoofdstuk 3 Textiel verzorgen	103
3.1 Inleiding	103
3.2 Doelstellingen	103
3.3 Textiel	104
3.4 Materialen	106
3.5 Etiketten	110
3.6 Het wasproces	116
3.7 Strijken en vouwen	127
3.8 Textiel milieubewust wassen en verzorgen	129
3.9 Ergonomie	134
3.10 Begrippen	135
Hoofdstuk 4 Balie, representatie en communicatie	137
4.1 Inleiding	137
4.2 Doelstellingen	137
4.3 Uiterlijke verzorging	139
4.4 Non-verbale communicatie	143
4.5 Verbale communicatie	148
4.6 Informatie geven over hulpmiddelen en aanpassingen	152
4.7 Taalgebruik	153
4.8 Omgangsvormen	156
4.9 Begrippen	160
Hoofdstuk 5 Telefoneren en rapporteren	161
5.1 Inleiding	161
5.2 Doelstellingen	161
5.3 Telefoneren	162
5.4 Schriftelijk rapporteren	169
5.5 Zakelijke e-mail	170
5.6 Agendabeheer	177
5.7 Begrippen	180
Hoofdstuk 6 Hulpmiddelen, techniek en veiligheid	181
6.1 Inleiding	181
6.2 Doelstellingen	181
6.3 Hulpmiddelen	182
6.4 Veilige en gezonde omgeving	188
6.5 Ergonomie	191
6.6 Arbowet	197
6.7 Domotica	200
6.8 Robotica	203
6.9 Begrippen	207

Hoofdstuk 7 Aankleden en inrichten van een ruimte	209
7.1 Inleiding	209
7.2 Doelstellingen	209
7.3 Wensen en behoeften inventariseren	210
7.4 Doelgroep en functie van de ruimte	218
7.5 Veiligheid en ruimte	224
7.6 Decoratie	228
7.7 Begrippen	233

Deel B Praktijkopdrachten

Praktijkopdracht 1 Inleiding in mens en omgeving	237
Deelopdracht 1.01 Interview	238
Deelopdracht 1.02 Schoonmaakwagen	241
Deelopdracht 1.03 TikTok campagne	243
Praktijkopdracht 2 Schoonmaak en onderhoud	247
Deelopdracht 2.01 Stofzuigen	248
Deelopdracht 2.02 Moppen met microvezeldoek	250
Deelopdracht 2.03 Raam schoonmaken	252
Deelopdracht 2.04 Schoonmaakplan	254
Deelopdracht 2.05* Schoonmaakplan digitaal	257
Deelopdracht 2.06 Milieuvriendelijk schoonmaken	260
Deelopdracht 2.07 Hoe verliep deze praktijkopdracht?	264
Praktijkopdracht 3 Textiel verzorgen	267
Deelopdracht 3.01 Textiel	268
Deelopdracht 3.02 Instructievideo wasmachine en droger	271
Deelopdracht 3.03 Wassen	274
Deelopdracht 3.04 Drogen aan een droogrek	275
Deelopdracht 3.05 Strijken	276
Deelopdracht 3.06 Kledingstukken	277
Deelopdracht 3.07 T-shirt opknappen	279
Deelopdracht 3.08 Hoe verliep deze praktijkopdracht?	282
Praktijkopdracht 4 Balie, representatie en communicatie	283
Deelopdracht 4.01 Eerste indruk	284
Deelopdracht 4.02 Begroeting	288
Deelopdracht 4.03 Mond dicht, ogen open	290
Deelopdracht 4.04 Bewoner te woord staan	293
Deelopdracht 4.05 Hoe verliep deze praktijkopdracht?	296

Praktijkopdracht 5 Telefoneren en rapporteren	299
Deelopdracht 5.01 Telefoonmemo	300
Deelopdracht 5.02 E-mail	302
Deelopdracht 5.03 Schriftelijk rapporteren	303
Deelopdracht 5.04 Hoe verliep deze praktijkopdracht?	306
Praktijkopdracht 6 Technologische ontwikkelingen en hulpmiddelen	307
Deelopdracht 6.01 Slimme hulpmiddelen	308
Deelopdracht 6.02 Slimme oplossingen	311
Deelopdracht 6.03 Technologie in huis	314
Deelopdracht 6.04 Ideale zorgrobot	316
Deelopdracht 6.05* Beweeg challenge	319
Deelopdracht 6.06 Hoe verliep deze praktijkopdracht?	323
Praktijkopdracht 7 Aankleden en inrichten van een ruimte	325
Deelopdracht 7.01 Doelgroep	326
Deelopdracht 7.02 Kantine	329
Deelopdracht 7.03 Decoratie en inrichting	332
Deelopdracht 7.04 Hoe verliep deze praktijkopdracht?	338