

Inhoudsopgave

Introductie helpende zorg en welzijn

Hoofdstuk 1 Sectoren helpende zorg en welzijn	17
1.1 Inleiding	17
1.2 Doelstellingen	17
1.3 Gezondheidszorg	18
1.4 Ouderenzorg en dagbesteding	23
1.5 Gehandicaptenzorg	29
1.6 Pedagogische zorg	32
1.7 Welzijnszorg	35
1.8 Jouw eigenschappen en vaardigheden	39
1.9 Eindopdracht	41

Hoofdstuk 2 Doelgroepen	43
2.1 Inleiding	43
2.2 Doelstellingen	43
2.3 Ontwikkeling van mensen	44
2.4 Baby's en dreumesen	48
2.5 Peuters	52
2.6 Kleuters	55
2.7 Schoolkinderen	59
2.8 Tieners	62
2.9 Jongvolwassenen en volwassenen	64
2.10 Ouderen	67
2.11 Eindopdracht	70

Ondersteunen bij dagelijkse zorg en welzijn

Hoofdstuk 3 Ondersteunen bij wonen	73
3.1 Inleiding	73
3.2 Doelstellingen	73
3.3 Post verzorgen	74
3.4 Boodschappen doen	77
3.5 Bed verschonen	82
3.6 Textiel verzorgen	87
3.7 Onderhoudswerkzaamheden	93
3.8 Eindopdracht	95

Hoofdstuk 4 Ondersteunen bij schoonmaken	97
4.1 Inleiding	97
4.2 Doelstellingen	97
4.3 Werkvolgorde	98
4.4 Schoonmaakplan	100
4.5 Soorten vuil	103
4.6 Schoonmaakmethoden en -materialen	105
4.7 Schoonmaakmiddelen	110
4.8 Ergonomisch schoonmaken	116
4.9 Eindopdracht	118

Hoofdstuk 5 Ondersteunen bij voeding	119
5.1 Inleiding	119
5.2 Doelstellingen	119
5.3 Gezonde voeding	120
5.4 Voedingsleer en diëten	127
5.5 Lichaamsgewicht	131
5.6 Eten en drinken per doelgroep	139
5.7 Ondersteunen bij de bereiding van een maaltijd	148
5.8 Hygiënisch en veilig bereiden van voeding	152
5.9 Hulpmiddelen	156
5.10 Eindopdracht	159

Individuele basiszorg verlenen

Hoofdstuk 6 Anatomie en fysiologie	163
6.1 Inleiding	163
6.2 Doelstellingen	163
6.3 Structuren	164
6.4 De huid	167
6.5 Het bewegingsstelsel	169
6.6 Het spijsverteringsstelsel	172
6.7 Het urinewegstelsel	174
6.8 Het hart- en vaatstelsel	178
6.9 Het ademhalingsstelsel	182
6.10 Het zenuwstelsel	186
6.11 Het zintuigstelsel	189
6.12 Eindopdracht	194

Hoofdstuk 7 Ziekten en aandoeningen	195
7.1 Inleiding	195
7.2 Doelstellingen	195
7.3 Ziekten en oorzaken	196
7.4 Kinderziekten	202
7.5 Hart- en vaatziekten	204
7.6 Neurologische aandoeningen	209
7.7 Diabetes mellitus	217
7.8 Longaandoeningen	222
7.9 Kanker	228
7.10 Reuma	234
7.11 Psychische aandoeningen	237
7.12 Beperkingen	243
7.13 Eindopdracht	246

Hoofdstuk 8 Ondersteunen bij ADL	247
8.1 Inleiding	247
8.2 Doelstellingen	247
8.3 Omgaan met de ander	248
8.4 Hygiënisch werken	253
8.5 Zelfredzaamheid	258
8.6 Helpen bij verplaatsen en tillen	260
8.7 Helpen bij wassen en aankleden	266
8.8 Helpen bij persoonlijke verzorging	271
8.9 Helpen bij de toiletgang	276
8.10 Verlenen van eerste hulp	286
8.11 Eindopdracht	289

Assisteren bij activiteiten in zorg en welzijn

Hoofdstuk 9 Elektronisch cliëntendossier	293
9.1 Inleiding	293
9.2 Doelstellingen	293
9.3 Het ECD	294
9.4 Observeren, signaleren en rapporteren	301
9.5 Overdragen van de zorg en ondersteuning	307
9.6 Omgaan met privacy gevoelige informatie	309
9.7 Samenwerken met formele en informele zorgverleners	311
9.8 Eindopdracht	313

Hoofdstuk 10 Optreden als aanspreekpunt	315
10.1 Inleiding	315
10.2 Doelstellingen	315
10.3 Mensen te woord staan	316
10.4 Wensen achterhalen	323
10.5 Registreren, informeren en doorverwijzen	326
10.6 Reserveringen aannemen en verwerken	329
10.7 Telefoneren	333
10.8 Klachten behandelen	338
10.9 Begrippen	342
10.10 Eindopdracht	344

Hoofdstuk 11 Verantwoord aan het werk	345
11.1 Inleiding	345
11.2 Doelstellingen	345
11.3 Veiligheid op de werkvloer	346
11.4 Pictogrammen	351
11.5 Gezond werken	360
11.6 Hygiënisch werken	365
11.7 Bijdragen aan duurzaamheid	374
11.8 Begrippen	377
11.9 Eindopdracht	379

Hoofdstuk 12 Activiteit organiseren en begeleiden	381
12.1 Inleiding	381
12.2 Doelstellingen	381
12.3 Activiteiten per doelgroep	382
12.4 Randvoorwaarden	387
12.5 Activiteit voorbereiden	389
12.6 Activiteit uitvoeren	392
12.7 Activiteit afronden en evalueren	396
12.8 Eindopdracht	400

Planmatig werken in zorg en welzijn

Hoofdstuk 13 Aan het werk binnen een bedrijf	403
13.1 Inleiding	403
13.2 Doelstellingen	403
13.3 Beroepshouding	404
13.4 Persoonlijke presentatie	410
13.5 Afspraken maken en nakomen	416
13.6 Werken volgens protocollen	420
13.7 Wetten en regelgeving	426
13.8 Begrippen	432
13.9 Eindopdracht	433

Hoofdstuk 14 Omgaan met anderen	437
14.1 Inleiding	437
14.2 Doelstellingen	437
14.3 Waarden en normen	438
14.4 Respectvolle omgang	442
14.5 Samenwerken	447
14.6 Omgaan met cultuurverschillen	450
14.7 Omgaan met grensoverschrijdend gedrag	456
14.8 Begrippen	462
14.9 Eindopdracht	463
 Hoofdstuk 15 Communiceren	 465
15.1 Inleiding	465
15.2 Doelstellingen	465
15.3 Communicatieproces	466
15.4 Ruis in communicatie	470
15.5 Verbale en non-verbale communicatie	473
15.6 Formele en informele communicatie	479
15.7 Vragen stellen en actief luisteren	484
15.8 Begrippen	488
15.9 Eindopdracht	490