

INHOUDS**OPGAVE**

BLZ

DEEL A TAALOPDRACHT

C13

DEEL B THEORIE

Kapitel	1	Front Office/Back Office	23
Kapitel	2	Informieren	47
Kapitel	3	Touristeninformation	81
Kapitel	4	Sich bewerben	109

DEEL C BIJLAGEN

Bijlage	1	Extra spreekopdracht	139
Bijlage	2	Alfabetische woordenlijst	146