

DEEL A

COMPETENTIEOPDRACHT	13
---------------------	----

DEEL B

HOOFDSTUK	1	UNE SEMAINE A AMSTERDAM	25
HOOFDSTUK	2	UNE EXCURSION POUR TA CLASSE	69
	2.1	UNE PREMIÈRE IMPRESSION	70
	2.2	LA DESTINATION	81
	2.3	LES TRANSPORTS	84
	2.4	HÉBERGEMENT	100
	2.5	DES SITUATIONS PÉNIBLES	115
HOOFDSTUK	3	RESERVATIONS 2014	127
	3.1	INTRODUCTION	127
	3.2	LA RÉSERVATION D'UN COTTAGE	142
	3.3	UN VOYAGE	161
HOOFDSTUK	4	A LA RECHERCHE D'UN EMPLOI	169
	4.1	PRÉSENTEZ-VOUS !	169
	4.2	FONCTIONS EN TOURISME	176
	4.3	LES ANNONCES	179
	4.4	LA LETTRE DE MOTIVATION: DE SOLLICITATIE BRIEF	187
	4.5	LE CV: CURRICULUM VITAE	191
	4.6	L'ENTRETIEN: HET SOLLICITATIEGESPREK	193
	4.7	AU BOULOT !	207

DEEL C

BIJLAGE	1	LUISTERVAARDIGHEID	215
BIJLAGE	2	LUISTERTOETSEN	229
BIJLAGE	3	BEDRIJFSCULTUUR (VERPLICHT VOOR KEUZEDEEL)	243