

Inhoudsopgave

Deel A - Theorie en verwerking

Hoofdstuk 1 De opdrachtgever en de doelgroep	15
1.1 Inleiding	15
1.2 Doelstellingen	15
1.3 Verschillende soorten activiteiten en evenementen	16
1.4 De opdrachtgever	18
1.5 De specificatie	18
1.6 Informatie verzamelen	20
1.7 Doelgroepen	23
1.8 Behoeftes achterhalen	26
1.9 Begrippen	28
 Hoofdstuk 2 Plan van aanpak en presenteren	 29
2.1 Inleiding	29
2.2 Doelstellingen	29
2.3 Brainstormen	29
2.4 Keuzes maken	31
2.5 Plan van aanpak	33
2.6 De presentatie	34
2.7 Begrippen	37
 Hoofdstuk 3 Draaiboek van de voorbereiding	 39
3.1 Inleiding	39
3.2 Doelstellingen	39
3.3 Draaiboek	39
3.4 Draaiboek voorbereiding	42
3.5 Begrippen	84
 Hoofdstuk 4 Draaiboek uitvoering en draaiboek nazorg	 87
4.1 Inleiding	87
4.2 Doelstellingen	87
4.3 Draaiboek uitvoering	87
4.4 Draaiboek nazorg	94
4.5 Begrippen	95

Hoofdstuk 5 Activiteit uitvoeren en evalueren	97
5.1 Inleiding	97
5.2 Doelstellingen	97
5.3 De stappen	97
5.4 Toelichting stappen	98
5.5 Evalueren	105
5.6 Begrippen	110
 Hoofdstuk 6 Veiligheid	 111
6.1 Inleiding	111
6.2 Doelstellingen	111
6.3 Beveiliging	112
6.4 Evenementenbeveiliger	113
6.5 Veiligheid voorbereiden	120
6.6 Vluchtroutes	126
6.7 Nood- en hulpposten	129
6.8 Hulpdiensten bij evenementen	131
6.9 Begrippen	134
 Hoofdstuk 7 Schoonmaken	 137
7.1 Inleiding	137
7.2 Doelstellingen	137
7.3 Verschillende soorten vuil	138
7.4 Schoonmaakmethoden	139
7.5 Schoonmaakmaterialen	142
7.6 Schoonmaakmachines	143
7.7 Schoonmaakmiddelen	146
7.8 Etiketten	148
7.9 Werkvolgorde	153
7.10 Onderhoud	154
7.11 De milieustraat	156
7.12 Begrippen	160
 Hoofdstuk 8 Het milieu	 161
8.1 Inleiding	161
8.2 Doelstellingen	161
8.3 Preventieve maatregelen	161
8.4 Afval	163
8.5 Energie	169
8.6 Water	172
8.7 Milieuvriendelijk schoonmaken	173
8.8 Overige thema's	176
8.9 Begrippen	178

Hoofdstuk 9 Facilitair	179
9.1 Inleiding	179
9.2 Doelstellingen	179
9.3 Gastvrijheid	179
9.4 Telefoneren	183
9.5 Klachten behandelen	189
9.6 Agendabeheer	191
9.7 Ruimte inrichten	192
9.8 Cateringwerkzaamheden	196
9.9 Begrippen	221



Download hier de checklist.