



BLZ

DEEL A

COMPETENTIEOPDRACHT

C13

DEEL B

HOOFDSTUK	1	INTRODUCTIE LUCHTVAART	23
	1.1.	Inleiding	23
	1.2.	Belangrijke gebeurtenissen in de wereld van de (Nederlandse) luchtvaart	24
	1.3.	Vliegtuigbouwers	28
	1.4.	Vliegtuigherkenning	32
HOOFDSTUK	2	HET PRODUCT LUCHTVAART	43
	2.1.	Inleiding	43
	2.2.	Soorten luchtvaartmaatschappijen	44
	2.3.	Soorten vluchten	54
	2.4.	Klassen aan boord	57
	2.5.	Doelgroepen	59
HOOFDSTUK	3	LUCHTVAART IN DE SAMENLEVING	63
	3.1.	Inleiding	63
	3.2.	Luchthavens in Nederland	65
	3.3.	Luchtvaart en economie	67
	3.4.	Luchtvaart en sociale ontwikkelingen	72
	3.5.	Luchtvaart en een duurzame wereld	73
	3.6.	Luchtvaart en veiligheid	75
HOOFDSTUK	4	BASISTOPOGRAFIE	79
	4.1.	Inleiding	79
	4.2.	Europa	79
	4.3.	Benelux	81
	4.4.	West en midden-Europa	83
	4.5.	Noord-Europa	84
	4.6.	Zuid-Europa / Middellandse Zee	86
	4.7.	Oost-Europa	88
HOOFDSTUK	5	BEROEPEN EN FUNCTIES IN DE LUCHTVAARTDIENSTVERLENING	91
	5.1.	Inleiding	91
	5.2.	Kwalificatieprofiel	91
	5.3.	De luchthaven als werkgebied	93
	5.4.	De cabine als werkgebied	100
HOOFDSTUK	6	KLANTVRIENDELIJKE ONTVANGST	105
	6.1.	Inleiding	105
	6.2.	Etiquette	105
	6.3.	Kleding en uiterlijke verzorging	109
	6.4.	Onthaal	111
	6.5.	Huisstijl	113
	6.6.	Telefoon	114
	6.7.	Uniformering	115
	6.8.	De functie van een uniform	116