


DEEL 1 VOORBEREIDING THEORIE-EXAMEN NIVEAU 4

EXAMENVOORBEREIDING	1.1	MARKETING & SALES	13
EXAMENVOORBEREIDING	1.2	PERSONEEL EN ORGANISATIE	19
EXAMENVOORBEREIDING	1.3	FINANCIËN: BEDRIJFSADMINISTRATIE	33
EXAMENVOORBEREIDING	1.4	FINANCIËN: BEDRIJFSECONOMIE	41
EXAMENVOORBEREIDING	1.5	FACILITAIR & RECHT	45
EXAMENVOORBEREIDING	1.6	ONDERNEMINGS- EN AFDELINGSPLAN	51

DEEL 2 AFDELINGSPLAN EN KWALITEIT

PRAKTIJKOPDRACHT	2A	AFDELINGSPLAN	61
PRAKTIJKOPDRACHT	2B	PERSONEELSPANNING	69
PRAKTIJKOPDRACHT	2C	PERSONEELSINZET/WERKROOSTER	77
PRAKTIJKOPDRACHT	2D	RAPPORTEREN	87

DEEL 3 GESPREKKEN

PRAKTIJKOPDRACHT	3A	WERKOVERLEG	93
PRAKTIJKOPDRACHT	3B	SOLLICITATIEGESPREK	95
PRAKTIJKOPDRACHT	3C1	FUNCTIONERINGSGESPREK	97
PRAKTIJKOPDRACHT	3C2	BEOORDELINGSGESPREK	99
PRAKTIJKOPDRACHT	3D	AANSTURINGSGESPREK (INTRODUCTIEGESPREK)	101
PRAKTIJKOPDRACHT	3E	MOTIVATIEGESPREK/COACHINGSGESPREK	105
PRAKTIJKOPDRACHT	3F	EVALUATIEGESPREK (PROCESBEWAKING)	107
PRAKTIJKOPDRACHT	EXTRA 1	EXITGESPREK	109
PRAKTIJKOPDRACHT	EXTRA 2	VERZUIMGESPREK	113



BLZ

DEEL 4 FINANCIËN (CASUS)

PRAKTIJKOPDRACHT	4A	BEGROTEN VAN FINANCIËN	119
PRAKTIJKOPDRACHT	4B	INKOPEN/BESTELLEN	149
PRAKTIJKOPDRACHT	4C1	BEWAKEN VAN FINANCIËN 1	165
PRAKTIJKOPDRACHT	4C2	BEWAKEN VAN FINANCIËN 2	173