

INHOUDS**OPGAVE**

BLZ

DEEL A TAALOPDRACHT

C1

DEEL B THEORIE

KAPITEL	1	FRONT OFFICE/BACK OFFICE	1
KAPITEL	2	INFORMIEREN	23
KAPITEL	3	TOURISTENINFORMATION	55
KAPITEL	4	SICH BEWERBEN	79

DEEL C BIJLAGEN

BIJLAGE	1	EXTRA SPREEKOPDRACHT	103
BIJLAGE	2	ALFABETISCHE WOORDENLIJST	110